

## **Datenschutzrichtlinie**

Die folgende Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**") enthält unsere Grundsätze für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Flex Rent Deutschland GmbH mit Sitz in: (Köln Bonn Airport) Mietwagenzentrum, Terminal 1, Kennedystraße 51147 Köln, Deutschland, eingetragen im Handelsregister, Abteilung B beim Amtsgericht Köln, Firmenbuchnummer HRB 80465, mit einem Stammkapital von 37.500,00 EUR ("**Verantwortlicher**").

Bei Zweifeln bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse: customer@flextogo.com oder schriftlich an die oben angegebene Adresse des Büros des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung mit dem Vermerk "Personenbezogene Daten".

Der Administrator geht bei der Auswahl und dem Einsatz geeigneter technischer, einschließlich softwaretechnischer und organisatorischer Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes der verarbeiteten Daten mit der gebotenen Sorgfalt vor, insbesondere zum Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe, Verlust und Zerstörung, unbefugter Änderung sowie vor einer Verarbeitung unter Verstoß gegen das geltende Recht.

Die Nutzung der über die Website verfügbaren Dienste richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Der für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortliche hat nicht die Absicht, gezielt Daten von Kindern unter 16 Jahren zu sammeln.

Diese Datenschutzrichtlinie enthält Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen, einschließlich der Nutzung der Website und der Verwendung von Cookies auf unserer Website. Unser Ziel ist es, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

### **Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten zu den nachstehend beschriebenen Zwecken.

#### **1. Webseitenbetrieb**

- a. Durchführung von E-Mail-Korrespondenz, herkömmlicher Korrespondenz und telefonischem Kontakt - die in dieser Korrespondenz/Sprachmitteilung enthaltenen personenbezogenen Daten werden nur zum Zweck der Kommunikation und der Lösung der Angelegenheit verarbeitet, auf die sich die Korrespondenz/Sprachmitteilung bezieht, auf der Grundlage von Art. 6 Buchst. f DSGVO, der das berechnete Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen darstellt.
- b. Elektronische Kontaktformulare - personenbezogene Daten werden verarbeitet, um den Absender zu identifizieren und seine über das bereitgestellte Formular übermittelten Anfragen zu bearbeiten - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Notwendigkeit der Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags über die Erbringung der Dienstleistung Art. 6 Abs. 1 Buchst. b

DSGVO; bei Daten, die auf freiwilliger Basis übermittelt werden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

- c. Vertragserfüllung - Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
- d. Abwicklung von Beschwerdeverfahren - Nutzerunterstützung und -service, Registrierung und Bearbeitung von gemeldeten Beschwerden und Ansprüchen sowie die Abwehr möglicher Ansprüche oder strafrechtlicher Verfolgung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, was ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen darstellt.
- e. Durchführung von Marketingaktivitäten - Vermarktung der Produkte/Dienstleistungen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. n a) und f) DSGVO, was das berechtigte Interesse des Verwalters darstellt.
- f. Verwendung der Daten für statistische, analytische und Berichtszwecke auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, d. h. Verbesserung der Qualität der Dienste und deren Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzer - auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, der das berechtigte Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen darstellt.
- g. Verwendung für buchhalterische, steuerliche und sonstige Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO,
- h. Marketing (einschließlich Datenanalyse und Profiling zu Marketingzwecken) in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen Dritter auf der Grundlage Ihrer Einwilligung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.

## **2. Pflege von Profilen in sozialen Netzwerken:**

- a. Der Administrator hat ein öffentliches Profil auf der sozialen Netzwerkseite Facebook. Als solches verarbeitet er Daten, die Besucher dieses Profils hinterlassen (einschließlich Kommentare, Likes, Web-IDs). Die personenbezogenen Daten solcher Personen werden verarbeitet, um ihnen zu ermöglichen, auf dem Profil aktiv zu sein, um die Profile effektiv zu pflegen, indem den Nutzern der Portale Informationen über Initiativen und andere Aktivitäten des Administrators präsentiert werden, und im Zusammenhang mit der Förderung verschiedener Veranstaltungen, Dienstleistungen und Produkte, zu statistischen und analytischen Zwecken, oder sie können verarbeitet werden, um Ansprüche geltend zu machen und abzuwehren.
- b. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist das berechtigte Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f der DSGVO, das darin besteht, die eigene Marke zu fördern und die Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu verbessern, gegebenenfalls auch Ansprüche geltend zu machen und abzuwehren.

## **3. Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern von Auftragsnehmern oder Kunden, die mit dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zusammenarbeiten.**

- a. Im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit zusammenarbeiten, erhält der für die Datenverarbeitung Verantwortliche von Auftragnehmern/Kunden die Daten von Personen, die an der Erfüllung solcher Verträge beteiligt sind (z. B. Kontaktberechtigte, Auftragsausführende usw.). Der Umfang der übermittelten Daten ist in jedem Fall auf das für die Vertragserfüllung erforderliche Maß beschränkt und umfasst in der Regel keine anderen Informationen als den Vor- und Familiennamen und geschäftliche Kontaktdaten.
- b. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt zur Verfolgung des berechtigten Interesses des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und seines Vertragspartners (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO), die ordnungsgemäße und wirksame Erfüllung des Vertrags zu ermöglichen. Solche Informationen können an Dritte weitergegeben werden, die an der Vertragserfüllung beteiligt sind.

Je nach Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann die Bereitstellung dieser Daten Voraussetzung für einen Vertragsabschluss sein (z.B. im Falle eines Vertragsabschlusses) oder sie kann freiwillig erfolgen, ist aber für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen notwendig oder für die Bearbeitung einer Beschwerde erforderlich.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für Marketingzwecke ist freiwillig. Wenn Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Website und ihrer Funktionen hinterlassen werden, nicht zustimmen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu diesem Zweck verarbeitet.

#### **4. Verarbeitung der vom Nutzer des Dienstes bereitgestellten personenbezogenen Daten.**

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche wird personenbezogene Daten nur auf rechtmäßige Weise erheben. Indem Sie Ihre personenbezogenen Daten auf der Website angeben, erklären Sie sich mit der Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Je nachdem, wie Sie mit den Funktionen der Website interagieren, erfasst der für die Datenverarbeitung Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) wie folgt:

- a. der Nutzer registriert sein Konto auf der Website unter Angabe seines Vor- und Familiennamens und seiner E-Mail-Adresse;
- b. der Nutzer trägt sich in eine Marketing-E-Mail-Liste ein.

Wir erfassen Ihre Kreditkartendaten nicht direkt für die Zahlungsabwicklung oder den Kundendienst. Ihre Kreditkartendaten werden direkt von unseren externen Zahlungsdienstleistern in Übereinstimmung mit deren Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien erfasst, verarbeitet und gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Kreditkartendaten.

#### **5. Umfang der Datenerhebung**

Die Website sammelt die folgenden Informationen direkt oder indirekt:

- a. telefonnummer
- b. Vor- und Familienname des Nutzers;
- c. E-Mail-Adresse des Nutzers;
- d. Zielgruppendaten der Website;
- e. Technische Informationen, die durch Cookies und andere Tags bereitgestellt werden, einschließlich Anrufprotokolle und IP-Adresse, Standortdaten.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten hängt von dem Zweck ab, zu dem die Verarbeitung erfolgt. Im Folgenden werden die detaillierten Regeln für Datenspeicherung beschrieben:

- a. für die Durchführung des Vertrags, für die Dauer des Vertrags und für die Abwicklung nach Beendigung des Vertrags;
- b. zur Bearbeitung von Garantieansprüchen – bis zum Ablauf der vertraglichen Ansprüche;
- c. zu Marketingzwecken - bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder widersprechen;
- d. für die Verwendung der Daten zu statistischen und analytischen Zwecken sowie für die Erstellung von Berichten – für die Dauer des Vertrags und danach längstens für die Dauer der Verjährung von Ansprüchen aus dem Vertrag;
- e. um Buchhaltungs-, Steuer- und andere gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen;

### **Austausch von Daten**

Bei den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten kann es sich um externe Stellen handeln, die den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen auf der Grundlage von ausgelagerten Dienstleistungen unterstützen und mit denen entsprechende Vereinbarungen über die Beauftragung mit der Datenverarbeitung geschlossen worden sind. Im Zusammenhang mit der Durchführung von Tätigkeiten, die eine Verarbeitung erfordern, werden personenbezogene Daten an externe Stellen weitergegeben, insbesondere an Lieferanten, die für den Betrieb von IT-Systemen verantwortlich sind, an Stellen, die Rechts- oder Buchhaltungsdienstleistungen erbringen oder an Marketingagenturen.

Mit Ihrer Zustimmung können die Daten den Geschäftspartnern des Verantwortlichen zur Verfügung gestellt werden, um kommerzielle Informationen über ihr Angebot und ihre Dienstleistungen bereitzustellen. Die genannte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Personenbezogene Daten können an Drittländer und internationale Organisationen übermittelt werden, wenn in diesen Ländern niedergelassene Unternehmen angemessene Schutzmaßnahmen für die verarbeiteten personenbezogenen Daten getroffen haben. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, wendet das Unternehmen die Standardvertragsklauseln als Schutzmaßnahmen für Länder an, in denen die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat.

### **Rechte**

Sie haben das Recht,

- a. Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn der für die Datenverarbeitung Verantwortliche eine solche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten hat (unter der

- Voraussetzung, dass ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt);
- b. die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; auf dieser Grundlage können Sie die Löschung von Daten verlangen, deren Verarbeitung für einen der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist;
  - c. die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen - wenn Sie einen solchen Antrag stellen, stellt der für die Datenverarbeitung Verantwortliche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten - mit Ausnahme von Vorgängen, zu denen die betroffene Person ihre Einwilligung gegeben hat - und deren Speicherung gemäß den angenommenen Aufbewahrungsvorschriften ein, oder bis die Gründe für die Einschränkung der Verarbeitung nicht mehr bestehen;
  - d. der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen - Die betroffene Person kann jederzeit aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erfolgt (z. B. zu analytischen oder statistischen Zwecken), widersprechen; ein solcher Widerspruch sollte eine Begründung enthalten;
  - e. Daten zu übertragen - auf dieser Grundlage, soweit die Daten im Zusammenhang mit einem geschlossenen Vertrag oder einer erteilten Einwilligung automatisiert verarbeitet werden, gibt der für die Datenverarbeitung Verantwortliche die von der betroffenen Person bereitgestellten Daten in einem computerlesbaren Format heraus. Es ist auch möglich, die Übermittlung der Daten an eine andere Stelle zu verlangen, sofern dies sowohl für den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen als auch für die benannte Stelle technisch möglich ist;
  - f. Recht zur Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. Zuständige Aufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Straße 153 D-53117 Bonn

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche prüft Ihre Anfragen, Forderungen oder Einwände gemäß den geltenden Vorschriften über den Datenschutz. Es ist jedoch zu bedenken, dass diese Rechte nicht absolut sind; die Rechtsvorschriften sehen Ausnahmen von ihrer Anwendung vor.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder eines oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an: [customer@flectogo.com](mailto:customer@flectogo.com)

## **Cookie-Dateien**

Der Dienst sammelt keine Informationen automatisch, mit Ausnahme der in Cookies enthaltenen Informationen.

Die Cookie-Dateien ("Cookies") sind Computerdaten, insbesondere Textdateien, die im Endgerät des Onlinedienst-Nutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Onlinedienst-Webseiten bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Dauer, für die sie auf dem Endgerät gespeichert werden, und eine einzigartige Nummer.

Detaillierte Regeln für die Sammlung und Verwendung von Cookies sind in der [Cookie-Richtlinie](#) festgelegt.

Die Dienste und Funktionen der Website werden im Laufe der Zeit erweitert. Dies bedeutet unter anderem, dass der Administrator dieses Dokument in Zukunft ändern kann. Die Ankündigung von Änderungen erfolgt durch die Veröffentlichung von Informationen über die Änderungen an der Datenschutzrichtlinie innerhalb der Website. Bei jeder Änderung wird eine neue Version der Datenschutzrichtlinie mit einem neuen Datum angezeigt. Alle größeren Änderungen werden entsprechend hervorgehoben. Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken.

Die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie ist gültig ab 01.08.2022.